

Chers vacanciers,

Notre objectif est, comme cela l'a toujours été, que vous passiez de très bons moments avec nous.

Notre établissement respecte les recommandations gouvernementales et fait le maximum pour vous accueillir dans les meilleures conditions.

Voici les solutions que nous avons mises en place, face à la situation sanitaire actuelle, afin que vous puissiez pleinement profiter de vos vacances, sans stress, tout en préservant votre sécurité et celle de nos équipes. Ces solutions peuvent évoluer en fonction de la situation et de la réglementation.

Toutes ces précautions n'auront de sens que si chacun d'entre nous fait preuve d'autodiscipline. Mais, au camping de Mesqueau nous avons confiance en vous et savons que nous pouvons compter sur votre sens du respect d'autrui, afin de relever ce défi.

Ainsi, les vacances de 2021 seront différentes mais toujours aussi belles.

Au plaisir de vous accueillir prochainement,

Sophie & Ludovic

Mise à jour le 10 mai 2021

Voici nos réponses à vos questions les plus fréquentes

Notre établissement respecte les recommandations gouvernementales et fait le maximum pour vous accueillir dans les meilleures conditions. Cependant certaines prestations peuvent être limitées ou indisponibles au moment de votre séjour.

Les piscines seront-elles ouvertes en mai ?

A ce jour, nous ne sommes pas autorisés à ouvrir nos piscines, selon le décret 2021-541 du 1er mai 2021.

Les dates d'ouvertures des services et prestations sont indiquées à titre indicatif : elles seront soumises à l'autorisation d'utilisation et d'ouverture en fonction des conditions sanitaires et des décisions gouvernementales au moment du séjour.

Nous envisageons le calendrier suivant pour leur ouverture :

- A partir du 9 juin 2021 : ouverture de la piscine couverte avec un accès limité en nombre de personne
- A partir du 30 juin 2021 ouverture complète de nos 2 piscines

Si je suis confiné ou que mon lieu de vacances est confiné, puis-je être remboursé ?

Si votre séjour est rendu impossible par des dispositions prises par les Pouvoirs Publics : confinement de votre lieu de domicile ou de votre lieu de destination pendant la période du séjour, interdiction de vous déplacer, vous serez remboursé des montants versés à la date de l'annulation de vos vacances (hors frais de dossiers et assurances souscrites). Notez que si des mesures devaient nous conduire à fermer nos portes, vous en seriez informés et bénéficieriez du remboursement de votre séjour dans les meilleurs délais (remboursement des sommes versées à date de l'annulation - hors frais de dossiers et assurances souscrites).

Veillez noter que cette garantie ne s'applique pas aux autres motifs d'empêchement suivants : plages, bars et restaurants fermés, inquiétude personnelle, infrastructures partiellement fermées.

Nous vous proposons de sécuriser votre séjour en souscrivant à l'assurance annulation Campez Couvert - Garantie Sérénité (Couverture COVID 19 - Annulation - Arrivée Tardive - Interruption - Véhicule de remplacement - Oubli d'un objet) qui vous couvrent en cas de maladie du Covid-19 ou cas contact.

Campez Couvert : Coût de l'option : 4% du montant de votre séjour. Devis et informations complémentaires sur demande.

Informations Campez Couvert :

https://7c1082bc-f135-4273-937d27477ab83cfa.filesusr.com/ugd/b0563d_f0025a5c4cc142468a90d3621c9d63a8.pdf

Quelles sont les mesures d'hygiène contre le Covid-19 mises en place au camping de Mesqueau ?

Nous avons travaillé avec les autorités de santé et le ministère afin de garantir la sécurité de tous.

Un protocole d'hygiène poussé a été la condition pour une réouverture au public.

Celui-ci prévoit :

- Le ménage avec un produit virucide aux normes.
- Un nettoyage renforcé des espaces communs avec une attention particulière à tous les points de contact : poignées de porte, comptoirs de réception, terminaux de carte bleue...
- Mise à disposition de gel hydroalcoolique et organisation des flux de circulation... distanciation oblige, on ne se croise pas.
- La présence d'un référent sanitaire pour chaque établissement qui supervise le bon déploiement des mesures sanitaires.
- Respect des gestes barrières et des recommandations : port du masque, interdiction des rassemblements à plus de 6 personnes, couvre-feu ...

PROTÉGEONS-NOUS LES UNS LES AUTRES



Se laver régulièrement les mains
ou utiliser une solution hydro-
alcoolique



Tousser ou éternuer dans son
coude ou dans un mouchoir



Se moucher dans un mouchoir
à usage unique



Portez un masque chirurgical ou
en tissu de catégorie 1 quand
la distance de deux mètres ne
peut pas être respectée



Respecter une distance
d'au moins deux mètres avec les
autres



Limiter au maximum ses
contacts sociaux (6 maximum)



Éviter de se toucher le visage



Aérer les pièces le plus souvent
possible, au minimum quelques
minutes toutes les heures



Saluer sans serrer la main
et arrêter les embrassades



Utiliser les outils numériques (TousAntiCovid)